



**RTN KM**  
การจัดการความรู้ ทร.

## รายงานการประเมินการจัดการความรู้ด้วยตนเอง



ของ

สภานีสื่อสารฐานัทพ์เรื่อสตัหีบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สสส.รฐท.สส. (ยก./ขว.๖ โทร. ๗๑๕๐๖)

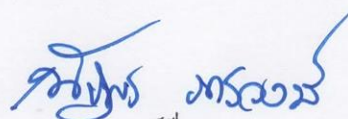
ที่ - /๒๕๖๘ วันที่ ๑๕ มี.ค.๖๘

เรื่อง ขออนุมัติใช้คู่มือการใช้งานเครื่องวิทยุทวนซ้ำสัญญาณแบบเคลื่อนที่ (Repeater Mobile) สสส.รฐท.สส. เสนอ

ตามคำสั่งฐานทัพเรือสัตหีบ (เฉพาะ) ที่ ๗๘/๒๕๖๘ ลง ๑๒ ก.พ.๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของฐานทัพเรือสัตหีบ และคำสั่งสถานีสื่อสารฐานทัพเรือสัตหีบ (เฉพาะ) ที่ ๖๘/๒๕๖๘ ลง ๑๓ ก.พ.๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของสถานีสื่อสารฐานทัพเรือสัตหีบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ นั้น คณะกรรมการการจัดการความรู้สาขาการสื่อสารของ สสส.รฐท.สส. ได้จัดทำคู่มือการใช้งานเครื่องวิทยุทวนซ้ำสัญญาณแบบเคลื่อนที่ (Repeater Mobile) สสส.รฐท.สส. เป็นไปตามนโยบาย ผบ.ทร. ประจำปี ๖๘ ด้านที่ ๘ การบริหารจัดการกำลังพล ข้อ ๑ การพัฒนาบริหารจัดการภายในของ ทร. ให้มีมาตรฐานสากล เพื่อให้ ทร.เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง มีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ และผลประโยชน์ของส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของหน่วยเหนือและประชาชน รวดเร็ว โปร่งใส ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนากำลังพลของคณะอนุกรรมการวางแผนการบริหารจัดการและพัฒนากำลังพลรองรับยุทธศาสตร์ ทร. ให้กำลังพลมีความรู้และทักษะตามสายวิทยาการ มีความเป็นมืออาชีพในสายงาน และสอดคล้องกับนโยบาย ผบ.รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ด้านการยุทธการ การข่าว การสื่อสารและสารสนเทศ ข้อ ๒ ให้พัฒนาการฝึกกองทัพประจำปี รองรับภัยคุกคามเผชิญหน้า เพื่อป้องปรามและทดสอบความพร้อมของกำลังรบ ทดสอบแนวการใช้กำลัง แผนเผชิญเหตุ และแผนป้องกันประเทศ ตามแผนการฝึกที่ ทร.กำหนด เพื่อดำรงความพร้อมรบของกองทัพเรือในทุกมิติ

เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และให้เจ้าหน้าที่ชุดติดตั้งเครื่องวิทยุทวนซ้ำสัญญาณแบบเคลื่อนที่ (Repeater Mobile) มีความรู้ ความเข้าใจ ลำดับ ขั้นตอนในการติดตั้งอย่างถูกต้อง สามารถนำองค์ความรู้และเทคนิคใหม่ๆ ไปถ่ายทอดให้กับกำลังพลของและหน่วยงานอื่นของ ทร.ได้ต่อไป ดังนั้น คณะทำงานฯ จึงขออนุมัติใช้คู่มือการใช้งานเครื่องวิทยุทวนซ้ำสัญญาณแบบเคลื่อนที่ (Repeater Mobile) ของ สสส.รฐท.สส. โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

ว่าที่ ร.ต.



ผช.หน.ศูนย์สื่อสาร.สสส.รฐท.สส.

กรรมการ และทำหน้าที่นายทหารประสานงาน

การจัดการความรู้ สสส.รฐท.สส.

- อนุมัติ

ว่าที่ น.ต. 

ผช.หน.สสส.รฐท.สส. ทำการแทน หน.สสส.รฐท.สส.

ประธานคณะกรรมการการจัดการความรู้ สสส.รฐท.สส.

 มี.ค.๖๘

19

## คำนำ



เจตนารมณ์ของนโยบายผู้บัญชาการทหารเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ มีความตั้งใจที่จะดำรงความต่อเนื่องในการปฏิบัติตามนโยบายผู้บัญชาการทหารเรือ ปีงบประมาณที่ผ่านมา โดยให้ความสำคัญกับการดำรงความต่อเนื่อง ในการพิทักษ์ รักษา และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ การป้องกันรักษาอธิปไตย และผลประโยชน์ของชาติทางทะเล การพัฒนาประเทศและช่วยเหลือประชาชน ตามแนวทาง “**เทิดทูนสถาบัน ป้องกันรัฐ พัฒนาชาติ ราษฎร์ศรัทธา**” ซึ่งเป็นนโยบายที่สืบเนื่องจาก ผู้บัญชาการทหารเรือท่านก่อน ที่เป็นพื้นฐานการปฏิบัติงานที่ดี และควรมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีผลการดำเนินการที่ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

นโยบายผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ ที่เป็นนโยบายที่ดำเนินการตามนโยบายของผู้บัญชาการทหารเรือ เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนฐานทัพเรือสัตหีบ ให้การปฏิบัติงานเพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ตามที่กองทัพเรือกำหนด และมุ่งสู่วิสัยทัศน์ของฐานทัพเรือสัตหีบที่ว่า “**เป็นฐานทัพเรือที่มีสมรรถนะสูง ในการสนับสนุนหน่วยกำลังรบ และสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ที่เป็นเลิศด้านการส่งกำลังบำรุงและการบริหารจัดการภายในปี ๒๕๗๓**” ภายใต้กรอบของ ภารกิจ พันธกิจ และหน้าที่สำคัญที่ฐานทัพเรือสัตหีบได้รับมอบหมายจากกองทัพเรือโดยให้ความสำคัญกับการดำรงความต่อเนื่อง ในการพิทักษ์ รักษา และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ การป้องกันรักษาอธิปไตย และผลประโยชน์ของชาติทางทะเล การพัฒนาประเทศและช่วยเหลือประชาชน ตามแนวทาง “**เทิดทูนสถาบัน ป้องกันรัฐ พัฒนาชาติ ราษฎร์ศรัทธา**”

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนให้สอดคล้องกับนโยบายผู้บังคับบัญชา ให้สามารถบรรลุสู่ความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม สสส.ฐท.สส. จึงได้รวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) หรือเอกสาร (Explicit Knowledge) มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถที่สูงขึ้น และถูกนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยได้รับความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ จากกำลังพลของ สสส.ฐท.สส.ทุกคน ร่วมกันขับเคลื่อนให้เกิดความชัดเจน เป็นรูปธรรม และบรรลุตามวัตถุประสงค์ภายในเวลาที่กำหนด เพื่อให้เป็น

“ปีแห่งความพร้อมรบของกองทัพเรือ”

“The RTN’s Year of Combat Readiness 2026”

การประเมินการจัดการความรู้ด้วยตนเอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙  
(Knowledge Management Assessment : KMA)

๑. ผู้นำ/ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้

สถานีสื่อสารฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นหน่วยขึ้นตรง ฐานทัพเรือสัตหีบ ตามการจัดส่วนราชการของ กองทัพเรือ มีหน่วยในการบังคับบัญชา ๔ หน่วยงานในสังกัดประกอบด้วย ศูนย์สื่อสาร สถานีรับวิทยุ สถานีส่งวิทยุ และชุมสายโทรศัพท์ภารกิจ โดยเป็นสถานีสื่อสารหลักของกองทัพเรือ ที่ดำรงเครือข่ายการสื่อสารให้สามารถ ปฏิบัติการติดต่อสื่อสารกับหน่วยต่าง ๆ ใน กองทัพเรือ ได้ตลอดเวลา รวมทั้งสามารถติดต่อสื่อสารกับเหล่าทัพอื่น หรือส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมี

**วิสัยทัศน์ (VISION)** เป็นหน่วยที่มีศักยภาพสูงในด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศของฐานทัพเรือ สัตหีบภายใต้การบริหารจัดการที่ทันสมัยและรวดเร็ว

**พันธกิจ (MISSION)**

๑. ดำรงข่ายการสื่อสารของกองทัพเรือเพื่อสนับสนุนหน่วยงานกองทัพเรือ เหล่าทัพ หน่วยงาน ภาครัฐ และประชาชนตลอด ๒๔ ชม.
๒. ปฏิบัติการด้านการสื่อสารให้กับฐานทัพเรือสัตหีบ
๓. บริการด้านชุมสายโทรศัพท์ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง สุภาพและอ่อนโยน

สถานีสื่อสารฐานทัพเรือสัตหีบ จึงเป็นหน่วยรับผิดชอบในการดำเนินการบริการข่าวสารให้กับฐานทัพเรือ สัตหีบและหน่วยต่างๆ ของ ทร.ในพื้นที่ของภาคตะวันออก เพื่อให้สามารถดำรงข่ายการสื่อสารและตอบสนอง นโยบายของผู้บังคับบัญชา ซึ่งเป็นปีแห่งความพร้อมรบของกองทัพเรือ “The RTN’s Year of Combat Readiness 2026”



### ๑.๑ การกำหนดนโยบายการจัดการความรู้ การทบทวนและสรุปทเรียนผลการดำเนินงานตามภารกิจ เพื่อแสวงหาแนวทาง/วิธีการในการปรับปรุงการทำงานของหน่วย

สสส.รฐท.สส. ได้ดำเนินการตามภารกิจหน้าที่สำคัญ ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรมุ่งไปสู่ความเป็นเลิศด้านการสื่อสาร และพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ และแนวทางการพัฒนากองทัพเรือตามยุทธศาสตร์กองทัพเรือ ด้านการสื่อสาร ในการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลภายใต้วิสัยทัศน์ คือ “หน่วยที่มีศักยภาพสูงในด้านการสื่อสาร เทคโนโลยีและสารสนเทศของ รฐท.สส. ภายใต้การบริหารจัดการที่ทันสมัย” โดยกำหนดกรอบทิศทาง นโยบายหรือแนวทางปฏิบัติสร้างกระบวนการปฏิบัติงานการกำกับดูแลองค์กร สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในและนอกกองทัพเรือ สามารถปฏิบัติภารกิจ ตามเป้าหมายของหน่วยที่กำหนดไว้ตามพันธกิจ ๓ ข้อ ดังนี้ ๑.) ดำรงชายการสื่อสารของกองทัพเรือ เพื่อสนับสนุนหน่วยงานกองทัพเรือ เหล่าทัพ หน่วยงานภาครัฐ และประชาชนชน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๒.) ปฏิบัติการด้านการสื่อสารให้กับ รฐท.สส. ๓.) บริการด้านซุมสายโทรศัพท์ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง สุภาพอ่อนโยน ทั้งนี้เพื่อที่จะสนับสนุนการดำเนินการของฐานทัพเรือสัตหีบ ให้บรรลุเป้าหมาย ตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ตลอดจนพัฒนาองค์กรให้มีความชัดเจน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพล ยุทธโธปกรณ์ แนวทางและการปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายผู้บังคับบัญชา ให้กองทัพเรือมีความพร้อมรบสูงสุด และทันสมัยเท่าทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป โดยกำหนดให้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เป็น ปีแห่งความพร้อมรบของกองทัพเรือ “The RTN’s Year of Combat Readiness 2026”

**ค่านิยม** สสส.รฐท.สส. ได้กำหนดค่านิยมของ สสส.รฐท.สส. คือ การสื่อสารเปรียบเสมือน “เสียงแห่งการบังคับบัญชา” ยึดถือหลักการสื่อสารที่มีความเชื่อถือได้ ความปลอดภัย ความรวดเร็ว ความอ่อนตัว และ ความง่าย

**วัฒนธรรม** ยึดมั่นอุดมการณ์สายอาชีพ สร้างจิตสำนึกของบุคลากร มีความสามัคคี มีคุณธรรมและจริยธรรมความรู้สึที่ดีต่อผู้รับบริการด้านการสื่อสาร

### ๑.๒ การสื่อสาร ถ่ายทอด ทิศทางของหน่วยงาน และแนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยได้รับรู้ เข้าใจถึงเป้าหมายและนำไปสู่การปฏิบัติ

๑.๒.๑ คำสั่ง รฐท.สส. ที่ ๗๘/๒๕๖๙ ลง ๑๒ ก.พ.๒๕๖๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๙ โดยมี รอง ผบ.รฐท.สส.(สายงานด้านกำลังพล) เป็นประธานกรรมการ (CKO) เป็นผู้นำการจัดการความรู้ ตามสาขาการปฏิบัติงาน จำนวน ๑๓ คณะทำงาน โดยจำแนกตามภารกิจของหน่วยและให้หน่วยสมทบ มีผู้แทนหน่วยที่ผิดชอบตามสาขาในแต่ละคณะทำงานฯ เป็นผู้ประสานงานกับผู้ส่งเสริมการจัดการความรู้ในการนำนโยบายและแผนงานจากคณะกรรมการฯ ถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติ

๑.๒.๒ คำสั่ง สสส.รฐท.สส.(เฉพาะ) ที่ ๖๙/๒๕๖๙ ลง ๑๓ ก.พ.๒๕๖๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะทำงานการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส. จัดทำองค์ความรู้ตามสาขาการปฏิบัติงาน เพื่อพิจารณาวางแผน กำกับ ดูแล ดำเนินการจัดการความรู้ที่สำคัญเกี่ยวกับการสนับสนุนวิสัยทัศน์และพันธกิจของหน่วย ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทและยุทธศาสตร์การจัดการความรู้และนโยบาย ผบ.ทร. รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์และนโยบาย ผบ.รฐท.สส. โดยรวบรวมและจัดเก็บไว้ในระบบงานสารสนเทศของหน่วย โดยให้มีการจัดการประชุม ชี้แจง แผนการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส. ประจำปี ๒๕๖๙ เพื่อถ่ายทอดนโยบาย แนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเป้าประสงค์ของหน่วยไปสู่กำลังพลที่ปฏิบัติงานต่อไป

เอกสารอ้างอิง

๑. คำสั่ง รฐท.สส. ที่ ๗๘/๒๕๖๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานการจัดการความรู้ของ  
ฐานทัพเรือสัตหีบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
๒. คำสั่ง สสส.รฐท.สส. ที่ ๖๙/๒๕๖๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของสถานีสื่อสาร  
ฐานทัพเรือสัตหีบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙



คำสั่งสถานีสื่อสารฐานทัพเรือสัตหีบ  
(เฉพาะ)  
ที่ ๖๙/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของสถานีสื่อสารฐานทัพเรือสัตหีบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เพื่อให้การจัดการความรู้สาขาการสื่อสาร ของ สสส.รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงให้ยกเลิกคำสั่ง สถานีสื่อสารฐานทัพเรือสัตหีบ (เฉพาะ) ที่ ๔/๒๕๖๘ ลง ๒๙ ม.ค.๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ KM Fa (Facilitator) ของ สถานีสื่อสารฐานทัพเรือสัตหีบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และให้ปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้ผู้ดำรงตำแหน่งต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส.
 

๑.๑ ผช.หน.สสส.รฐท.สส.	เป็น	ประธานกรรมการ (Chief Knowledge Officer)
๑.๒ หน.สถานีส่งวิทยุฯ	เป็น	รองประธานกรรมการ
๑.๓ หน.สถานีรับวิทยุฯ	เป็น	กรรมการ
๑.๔ หน.ชุมสายโทรศัพท์ฯ	เป็น	กรรมการ
๑.๕ ผช.หน.ศูนย์สื่อสารฯ	เป็น	กรรมการ และทำหน้าที่ นายทหารประสานงานการจัดการความรู้
๑.๖ หน.บ.สสส.รฐท.สส.	เป็น	กรรมการและเหรัญญิก
๒. ให้ผู้มีรายชื่อต่อไปนี้ เป็นคณะทำงานการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส.
 

๒.๑ ร.อ.สำเริง ทับอาจ	เป็น	คณะทำงาน
๒.๒ ว่าที่ ร.ต.ณัฐพร ภารวงษ์	เป็น	คณะทำงาน
๒.๓ ว่าที่ ร.ต.อุทิศชัย เอี่ยมแสง	เป็น	คณะทำงาน และเลขานุการฯ
๒.๔ ว่าที่ ร.ต.สมศักดิ์ พุ่มกำพล	เป็น	คณะทำงาน
๒.๕ ว่าที่ ร.ต.จิรวัฒน์ รองตะโหนด	เป็น	คณะทำงาน
๒.๖ พ.จ.อ.เสถียร วิเชียรโชติ	เป็น	คณะทำงาน และผู้ช่วยเลขานุการฯ
๒.๗ พ.จ.อ.ธวัชชัย บุญเต็ม	เป็น	คณะทำงาน
๒.๘ กำลังพล สสส.รฐท.สส.	เป็น	คณะทำงาน

๓. คณะกรรมการการจัดการความรู้ มีหน้าที่

- ๓.๑ วางแผน กำกับ ดูแลดำเนินการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส. ให้สอดคล้องกับ  
แผนแม่บทและยุทธศาสตร์การจัดการความรู้และนโยบาย ผบ.ทร. รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์และนโยบาย  
ผบ.รฐท.สส. ตามแนวทางการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ รฐท.สส. หมวด ๔ การวัด  
วิเคราะห์ การจัดการความรู้

๓.๒.ส่งเสริม...

๓.๒ ส่งเสริม และสนับสนุนให้กำลังพลในสังกัดดำเนินการจัดการความรู้ และนำความรู้  
มาใช้ในการปฏิบัติงานโดยใช้การทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR) เพื่อพัฒนา  
กระบวนการทำงานในทุกสาขาการปฏิบัติงาน

๓.๓ ติดตาม กำกับ และประเมินผล ตลอดจนสรุปผลการดำเนินงานเสนอ รฐท.สส.  
ตามที่กำหนด

๔. คณะทำงานการจัดการความรู้ มีหน้าที่

๔.๑ จัดทำแผนการดำเนินการจัดการความรู้ที่รับผิดชอบให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์  
และนโยบาย ผบ.ทร. รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์และนโยบาย ผบ.รฐท.สส.ตามแนวทางการดำเนินการพัฒนา  
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ รฐท.สส. หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ การจัดการความรู้


๔.๒ ดำเนินการจัดการความรู้ โดยผลักดันให้กำลังพลเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้  
มีการจัดทำ และพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อมุ่งสู่การเป็นมืออาชีพในหน้าที่ และรวบรวม  
องค์ความรู้ที่ได้จัดเก็บ และเผยแพร่ในระบบสารสนเทศ

๔.๓ รายงานผลการดำเนินการ และกระบวนการดำเนินงานที่ได้รับการพัฒนา รวมทั้ง  
ผลการนำไปใช้ปฏิบัติงานจริงให้คณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อเสนอ รฐท.สส. ต่อไป

๕. ประธานคณะกรรมการ สามารถแต่งตั้งกรรมการหรือคณะทำงานเฉพาะเรื่อง ให้คำปรึกษา  
ตลอดจนช่วยเหลือในการดำเนินงานต่าง ๆ ได้ตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ลงนาม

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๙

ว่าที่ น.ต.   
(วิชัย ศรีวิชา)  
ผ.หน.สสส.รฐท.สส.ทำการแทน  
หน.สสส.รฐท.สส. /14

### ๑.๓ ส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านนโยบาย/กระบวนการ/ผลผลิต

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ สสส.รฐท.สส. ได้นำเสนอผลงานองค์ความรู้เรื่อง “การใช้เครื่องวิทยุทวนซ้ำสัญญาณเคลื่อนที่ (Repeater Mobile) ย่าน VHF ในพื้นที่จุดอับสัญญาณ” เข้าประกวดในระดับหน่วยภายในฐานทัพเรือสัตหีบ ในวันที่ ๑๔ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘ โดย สสส.รฐท.สส.ได้รับรางวัลชนะเลิศการจัดการความรู้ของฐานทัพเรือสัตหีบ ในการจัดงานวัน “KM Day ภายใน รฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๖๘” ในการนี้ หน.สสส.รฐท.สส.ประธานกรรมการจัดการความรู้ สสส.รฐท.สส. (Chief Knowledge Officer: CKO) ได้ประกาศ ชื่นชม คณะทำงานสาขาการสื่อสารของ สสส.รฐท.สส. ซึ่งเป็นเจ้าของผลงานองค์ความรู้ “การใช้เครื่องวิทยุทวนซ้ำสัญญาณเคลื่อนที่ (Repeater Mobile) ย่าน VHF ในพื้นที่ จุดอับสัญญาณ” ที่ได้รับรางวัล และมีดำริให้จัดแสดงป้ายนิทรรศการผลงานองค์ความรู้ฯ และโล่รางวัลชนะเลิศการจัดการความรู้ของฐานทัพเรือสัตหีบ บริเวณโถงทางเข้า สสส.รฐท.สส. เป็นระยะเวลา ๓๐ วัน เพื่อเป็นการยกย่องชมเชยคณะทำงานฯ ผู้สร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม



## ๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

การกำหนดกระบวนการหรือขั้นตอนในการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ได้อย่างมีระบบ และบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ในการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส. ตามแนวทางและนโยบายที่กำหนด และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับหน่วยขึ้นตรงและกำลังพลในสังกัด เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม สามารถติดตามและประเมินผลเพื่อปรับปรุงพัฒนา ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานของ สสส.รฐท.สส. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ กระบวนการวางแผนการจัดการความรู้ที่ตอบสนองความท้าทายบรรลุเป้าหมายของหน่วย การสร้างนวัตกรรมเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขให้กับผู้รับบริการ ด้วยกระบวนการ วิเคราะห์จัดทำแผนที่องค์ ความรู้ทั้งระดับองค์กรและกระบวนการ (KM Map: Organization & Process) ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยการคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ด้วยการประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) เพื่อจัดทำ แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์/แผนขององค์กร

คณะทำงานการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส. ได้กำหนดนโยบาย วางแผน ทบทวน คู่มือการ ปฏิบัติงาน และสร้างกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศของ สสส.รฐท.สส. ให้มีความเข้าใจและมีความรู้มากขึ้น ซึ่งถือ เป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถที่สูงขึ้น การให้ความรู้แก่กำลังพลในกระบวนการการวิเคราะห์ จัดทำแผน องค์ความรู้ระดับองค์กรและกระบวนการตามภารกิจของหน่วย การประเมินสถานะความรู้ในหน่วย เมื่อคณะทำงาน มีความเข้าใจตรงกัน จึงได้จัดทำแผนความรู้ระดับกระบวนการ (Process – Knowledge Map) ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วย การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ด้วยการประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (Knowledge Audit) การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM landscape) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ การจัดการความรู้หน่วยงาน และร่วมกันพิจารณาจัดทำแผนการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส. โดยองค์ความรู้ที่หน่วยพิจารณาจะต้องเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้แก่ภารกิจและ กระบวนการหลักของหน่วย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายผู้บังคับบัญชา ให้กองทัพเรือมีความพร้อมรบสูงสุด และทันสมัยเท่าทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป โดยกำหนดให้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็น ปีแห่งความพร้อมรบของ กองทัพเรือ “The RTN’s Year of Combat Readiness 2026”



**๒.๒ วิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้สู่ผู้ปฏิบัติให้เกิดการดำเนินการทั่วถึงทั้งหน่วยงาน**

คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส.มีการถ่ายทอดแผนการปฏิบัติการการจัดการความรู้ไปสู่กำลังพลผู้ปฏิบัติงานผ่านคณะกรรมการจัดการความรู้ KM (Facilitator) ของหน่วย โดยมีการสั่งการไปยังหน่วยต่าง ๆ ของ สสส.รฐท.สส.ร่วมประชุมพิจารณา ขับเคลื่อนแผนการจัดการความรู้ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้บุคลากรของหน่วยมีความเข้าใจ รับรู้ รับทราบ และมีส่วนร่วมในการจัดทำองค์ความรู้ของหน่วย และสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานสูงสุด





**๓. การจัดการความรู้ที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วน**

หมายถึง การรวบรวมข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการในระดับพื้นที่ มุ่งเน้นข้อร้องเรียน เสนอความต้องการ และความพึงพอใจจากองค์กรภาครัฐ และภาคประชาชน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนา องค์กรให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการในมิติต่าง ๆ โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

**๓.๑ การนำข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการกำหนดแผนการจัดการความรู้**

สสส.รฐท.สส.มีกระบวนการหลัก (Core Process) ของหน่วย จำนวน ๑๕ กระบวนการ ได้แก่

CP : ๕.๑ กระบวนการติดต่อสื่อสารหน่วยบก

CP : ๕.๒ กระบวนการติดต่อสื่อสารหน่วยเรือ

CP : ๕.๓ กระบวนการแจกจ่ายข่าวส่ง

CP : ๕.๔ กระบวนการแจกจ่ายข่าวรับ

CP : ๕.๕ กระบวนการทำงานสถานีรับวิทยุ สสส.รฐท.สส.

CP : ๕.๖ กระบวนการทำงานสถานีส่งวิทยุ สสส.รฐท.สส.

CP : ๕.๗ กระบวนการติดต่อสื่อสารชุมสายโทรศัพท์ สสส.รฐท.สส.

CP : ๕.๘ กระบวนการทำงานของวิทยุเชื่อมโยงแหลมเทียน

CP : ๕.๙ กระบวนการปฏิบัติการสื่อสารประจำ กอร.ถปภ./รปภ.รฐท.สส.

CP : ๕.๑๐ กระบวนการจัดตั้งศูนย์วิทยุสื่อสารในการบรรเทาสาธารณภัย รฐท.สส.

CP : ๕.๑๑ กระบวนการทำงานหอสัญญาณ

CP : ๕.๑๒ กระบวนการใช้งานระบบข่าวราชนาวีอิเล็กทรอนิกส์

CP : ๕.๑๓ คู่มือการฝึกดับเพลิง

CP : ๕.๑๔ กระบวนการใช้งานเครื่องวิทยุทวนซ้ำสัญญาณเคลื่อนที่ (Repeater Mobile) ในพื้นที่จุดอับสัญญาณ

CP : ๕.๑๕ กระบวนการซ้กซงประมวลของหอสัญญาณ

ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส.ได้มีการจัดทำองค์ความรู้เพิ่มเติมจำนวน ๑ กระบวนการ โดยพิจารณาความรู้ที่สำคัญกับการทำงาน ดำเนินการเพิ่มเติมองค์ความรู้ที่มีการจัดการให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง มีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของหน่วยเหนือและประชาชน ได้อย่างรวดเร็วและโปร่งใส ทันทต่อการเปลี่ยนแปลง

**ตารางแสดง แผนการจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

รายชื่อองค์ความรู้ (งป.๖๙)	หน่วยดำเนินการ	กระบวนการหลัก	กลุ่มเป้าหมาย
การส่งการ ควบคุม การบังคับบัญชา ยาน VHF ด้วยเครื่องวิทยุทวนซ้ำ สัญญาณ (Repeater Mobile) ในพื้นที่จุดอับสัญญาณ	ศูนย์สื่อสาร สสส.รฐท.สส.	CP : ๕.๑๖	กำลังพลของ สสส.รฐท.สส. และหน่วยต่าง ๆ ของ ทร.

### ๓.๒ การติดตามผลลัพธ์/ความพึงพอใจที่เกิดกับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาจากจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส. ได้นำข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานเครื่องวิทยุทวนซ้ำสัญญาณเคลื่อนที่ (Repeater Mobile) ในพื้นที่จุดอับสัญญาณ กับกำลังพลภายใน สสส.รฐท.สส. รฐท.สส. และหน่วยงานอื่นของกองทัพเรือ โดยนำข้อมูลสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปี ๒๕๖๔ ซึ่งมีผลของความพึงพอใจในการใช้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของผู้มาใช้บริการ สำหรับการติดตามผลลัพธ์ในการสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจที่เกิดกับผู้รับบริการนั้น คณะทำงานฯ ของ สสส.รฐท.สส. ได้มุ่งเน้นไปที่ความพึงพอใจของหน่วยงานใน ทร. โดยใช้เครื่องมือในการประเมินผล “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ”



## ๔. การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมายถึง การกำหนดตัวชี้วัดของการจัดการความรู้ให้มีความสอดคล้องกับตัวชี้วัดสำคัญในการปฏิบัติงานตามพันธกิจของ สสส.รฐท.สส. มุ่งเน้นการรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดเพื่อทำข้อมูลเชิงสถิติในรูปแบบต่าง ๆ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแบบสอบถามและเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บและประเมินผล

### ๔.๑ การเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญของการจัดการความรู้ ได้พิจารณาถึงความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วย

สสส.รฐท.สส. มีการวัดผลระดับปฏิบัติการ โดยใช้ข้อมูลในระบบสารสนเทศสนับสนุนกระบวนการ เพื่อให้ได้ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งวิธีการรวบรวมข้อมูลมีการกำหนดปัจจัยนำเข้า คัดเลือกติดตามผลการประเมินข้อมูลสารสนเทศ คณะทำงานฯ จึงได้กำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการไว้ ดังนี้.-

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
๒. ขั้นตอนในการติดตั้งเครื่องวิทยุทวนซ้ำสัญญาณเคลื่อนที่ (Repeater Mobile) ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม
๓. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

### ๔.๒ การบ่งชี้ สร้าง แสวงหาข้อมูล/ความรู้ การกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญ (Body of Knowledge) จากแหล่งต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากองค์กรที่มีการให้บริการคล้ายคลึงกัน (ถ้ามี) อย่างเป็นระบบและมีจริยธรรม

สสส.รฐท.สส. ได้มีการบ่งชี้ สร้าง และแสวงหาความรู้ที่สำคัญ การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล หรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กร สามารถ

เข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถแข่งขันสูงสุด โดยให้คณะกรรมการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส. จัดทำแผนที่ความรู้ระดับกระบวนการ (Process – Knowledge Map) เพื่อสกัดองค์ความรู้ที่แต่ละหน่วยใน นขต.สสส.รฐท.สส.ต้องมีและสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่และกระบวนการของตนเอง ซึ่งทุกหน่วยใน นขต.สสส.รฐท.สส. จะสามารถประเมินตนเองได้ว่าหัวข้อองค์ความรู้ที่มีอยู่แล้วนั้นเพียงพอต่อการปฏิบัติงานแล้วหรือไม่ หากยังไม่เพียงพอ คณะทำงานฯ จะร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดหัวข้อองค์ความรู้ที่ควรจะมีเพิ่มเติมให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การจัดการความรู้ คือเครื่องมือเพื่อการบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย ๔ ประการไปพร้อม ๆ กัน ได้แก่ (๑) การบรรลุเป้าหมายของงาน (๒) การบรรลุเป้าหมายด้านการพัฒนาคน (๓) การบรรลุเป้าหมายด้านการพัฒนาองค์กรไปเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (๔) การบรรลุเป้าหมายของการเป็นชุมชน หมู่คณะ ที่มีความเอื้ออาทรระหว่างกันในที่ทำงาน

#### ๔.๓ การใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และแหล่งความรู้

คณะกรรมการจัดการความรู้ รฐท.สส. ได้มีการประชุม โดยให้หน่วย นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบจัดทำแผน องค์ความรู้ทั้งระดับองค์กรและกระบวนการ (KM Map: Organization & Process) ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยการคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ด้วยการประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการจัดการความรู้หน่วยของตนโดยให้ตัวแทนที่ทำหน้าที่ผู้ส่งเสริมการจัดการความรู้หน่วย (KM Facilitator) ที่เข้าร่วมประชุมสัมมนาการจัดการความรู้ ทร. มาถ่ายทอดความรู้ ให้คำปรึกษาและใช้ฐานความรู้บทเรียนและความสำเร็จ การจัดนิทรรศการให้ความรู้ และสาธิตวิธีการจัดการความรู้ให้กับกำลังพลได้รับทราบและคุ้นเคยกับการนำองค์ความรู้ไปปฏิบัติและใช้งานจริงเพื่อให้เกิดทักษะและความชำนาญ

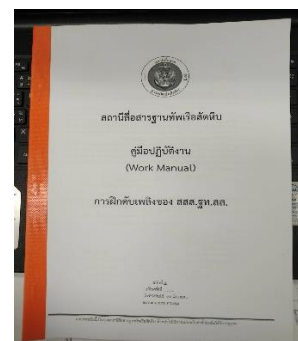
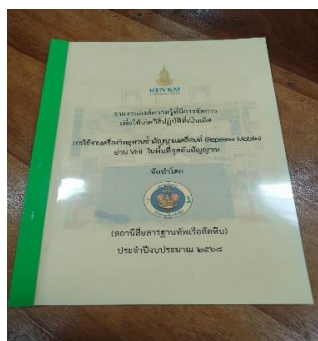


#### ๔.๔ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การกำหนด จำแนก องค์ความรู้หลัก และองค์ความรู้วิกฤติ ที่ส่งผลให้เป้าหมายของหน่วยงาน การจัดทำหมวดหมู่ประเภทความรู้ KM Taxonomy

สสส.รฐท.สส.มีการจัดการความรู้ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ เป็นต้นมา โดยมีการจัดการความรู้ซึ่งจำแนกตามกระบวนการหลัก ได้แก่ คู่มือการปฏิบัติงานที่ใช้ภายในศูนย์สื่อสาร คู่มือการปฏิบัติงานสถานีรับวิทยุฯ คู่มือปฏิบัติงานสถานีส่งวิทยุฯ คู่มือปฏิบัติงานที่ใช้ภายในชุมสายโทรศัพท์

#### ๔.๕ การประมวลลั่นกรองความรู้

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ นี้ คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส. มีการกำหนดการจัดทำเอกสาร แผนการจัดการความรู้ แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศให้เป็นรูปแบบมาตรฐานเดียวกันกับ รฐท.สส. ซึ่งสอดคล้องตามแนวทางการจัดการความรู้ของ ทร. ทำให้มีข้อมูล การจัดเก็บ การค้นหาและการใช้ข้อมูลทำได้สะดวกและรวดเร็ว โดยในการจัดทำเอกสารด้านการจัดการความรู้ จะมีการประมวลลั่นกรองความรู้ตามภารกิจของแต่ละหน่วย โดยผ่านผู้เชี่ยวชาญตามลักษณะงานนั้น ๆ และดำเนินการจัดทำเป็นเอกสาร และจัดเก็บในระบบสารสนเทศของหน่วย (ตามรูปภาพ)



#### ๔.๖ การเข้าถึงองค์ความรู้ มีวิธีการหรือช่องทางที่ทำให้บุคลากรเข้าถึงและนำความรู้ไปใช้งาน

สสส.รฐท.สส. ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการให้กำลังพลสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยมีช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้ ได้มีการดำเนินการ โดยมอบหมายให้ เจ้าหน้าที่สารสนเทศของหน่วย เป็นผู้ดำเนินการในการจัดเก็บข้อมูลการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส. โดยใช้ช่องทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกำลังพลในหน่วยงาน เช่นประชาสัมพันธ์ และให้เก็บรวบรวมองค์ความรู้ไว้ในระบบสารสนเทศของหน่วย (เว็บไซต์ [sattahibase.navy.mi.th/site/communication](http://sattahibase.navy.mi.th/site/communication)) โดยจัดทำหมวดหมู่ตามชื่อเรื่องในแต่ละปีงบประมาณ รวมทั้งจัดเก็บรวบรวมไว้ในรูปแบบเอกสารของ สสส.รฐท.สส. มีการกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อไม่ให้องค์ความรู้สูญหาย และหากเอกสารนั้น มีการกำหนดชั้นความลับ ให้สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อขอใช้เอกสารได้โดยตรง

#### ๔.๗ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

สสส.รฐท.สส.มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกำลังพล โดยจัดทำร่างโครงการศึกษาของหน่วยใน ทร. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ มีการอบรมความรู้ให้กับกำลังพลของหน่วย โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้แต่ละสาขา ถ่ายทอดประสบการณ์ในรูปแบบพี่สอนน้อง และนำความรู้ซึ่งกันและกัน โดยตระหนักถึงบทบาทสำคัญในการพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนาด้านการสื่อสารสังกัดกองทัพเรือ รวมทั้งให้หน่วย นขต.สสส.รฐท.สส.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเอกสารการจัดการความรู้ที่เป็นร่องรอย กับปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้อง เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานต่อไป



#### ๔.๘ การเรียนรู้การนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

สสส.รฐท.สส.ได้นำความรู้ที่ได้จากการอบรม สัมมนา จากผู้เชี่ยวชาญ และคู่มือการปฏิบัติงาน มาบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง หน่วยงาน ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ และได้พัฒนา ปรับปรุงอยู่ เสมอ และต่อยอดจากผู้เชี่ยวชาญที่ปฏิบัติงานจริง ดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง และเชื่อถือได้ ตามกระบวนการการจัดการความรู้ ให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย สามารถใช้ปฏิบัติงานได้จริง เพื่อให้มีความพร้อม ในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และลดความสูญเสีย ป้องกันความผิดพลาดหรือความประมาทของเจ้าหน้าที่



## ๕. การมุ่งเน้นบุคลากรด้านการจัดการความรู้

หมายถึง การกำหนดบุคลากรของหน่วยงานในสังกัดของ สสส.รฐท.สส. เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการจัดทำความรู้ให้มีความสอดคล้องกับภารกิจของหน่วย โดยมี แนวทางการดำเนินการ ดังนี้

### ๕.๑ มีการกำหนดทีมงาน/คณะกรรมการ เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้อย่างชัดเจน

สสส.รฐท.สส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส. เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการความรู้ของหน่วยอย่างชัดเจน ครอบคลุมทุกส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการเป็นผู้ที่มีความรู้ตามสาขาหน่วย จัดทำเป็นคำสั่งแต่งตั้งกรรมการจัดการความรู้และคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการจัดการความรู้ โดยมีผู้บริหารการจัดการความรู้ของหน่วย (CKO) และคณะกรรมการจัดการความรู้ (KM Facilitator) ซึ่งมีหน้าที่ ดังนี้

๑. คณะกรรมการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส. มีหน้าที่วางแผน กำกับ ดูแลดำเนินการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส. ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทและยุทธศาสตร์การจัดการความรู้และนโยบายขับเคลื่อนองค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. โดยคัดสรรบุคคลที่มีความรู้ เพื่อให้มีหน้าที่ในการวางแผนการดำเนินการ จัดทำ สืบค้นข้อมูลจากหน่วยที่เกี่ยวข้อง ประสาน สนับสนุน ส่งเสริมเชื่อมโยงการจัดการความรู้ของ รฐท.สส.ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

๒. คณะทำงานจัดการความรู้ของหน่วย มีหน้าที่ดำเนินการจัดการความรู้ โดยผลักดันให้กำลังพลเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ มีการจัดทำและพัฒนาความรู้ที่สำคัญ และรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้ จัดเก็บและเผยแพร่ในระบบสารสนเทศ

### ๕.๒ บุคลากรของหน่วยได้รับความรู้ และการฝึกอบรมด้านการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้ ในระดับต่าง ๆ

เนื่องจากคณะกรรมการจัดการความรู้ สสส.รฐท.สส. มีการโยกย้ายกำลังพลทุกปี อีกทั้งความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้ของกำลังพลมีระดับต่างกัน สสส.รฐท.สส. จึงได้มีการจัดให้ผู้ที่ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการจัดทำความรู้ตามกระบวนการตามสาขาต่าง ๆ เข้าร่วมฟังบรรยาย ตามที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ได้กำหนดขึ้น โดยหลังจากรับฟังการบรรยายฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการจัดการความรู้ฯ ไปดำเนินการถ่ายทอดความรู้ที่ได้แก่ ทีมการจัดการความรู้ของตนตามสาขาต่าง ๆ และยังมีจัดส่งผู้ส่งเสริมการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. KM Fa (Facilitator) ที่จัดขึ้นและนำความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดแก่คณะกรรมการจัดการความรู้ตามกระบวนการงานสาขาต่าง ๆ ของ สสส.รฐท.สส. ไปเรื่อยๆ ขั้นตอนการจัดการความรู้ วิธีการแสวงหาความรู้ การใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ดำเนินการเขียน K – map, K – audit ,K - landscape นำเสนอในที่ประชุมฯ ซึ่งพบว่าสามารถนำเสนอตามหัวข้อที่กำหนดได้มีการใช้เครื่องมือได้อย่างเหมาะสม สามารถคัดเลือกหัวข้อองค์ความรู้ภายในหน่วยที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานได้ เพื่อดำเนินการตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ รฐท. ตามยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์การจัดการความรู้ รฐท. สสส.รฐท.สส.จึงได้สร้างกำลังพลที่มีความเชี่ยวชาญ โดยส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับชั้นให้มีวัฒนธรรมการเรียนรู้เพื่อการแบ่งปัน ถ่ายทอด และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เกิดความเชี่ยวชาญในแต่ละองค์ความรู้ อีกทั้งยังสร้างกระบวนการการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ โดยเป็นการจัดระบบการจัดการความรู้ของรฐท.สส. ให้มีโครงสร้างที่ชัดเจน ทั้งโครงสร้างองค์ความรู้ (ที่เป็นความรู้ชัดแจ้ง และความรู้ในตัวคน) โครงสร้างบุคลากรด้านการจัดการความรู้ รวมทั้งบูรณาการให้การจัดการ

ความรู้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานปกติและสามารถยกระดับการปฏิบัติงานนั้น ๆ ให้เป็นกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐได้ โดยไม่เป็นการเพิ่มภาระงาน

### ๕.๓ วิธีการสนับสนุน ส่งเสริม จูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ รวมทั้งการสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร

สสส.รฐท.สส.ได้มีการบูรณาการการทำงานในทุกภาคส่วนให้เข้ามามีส่วนร่วมและสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบาย ผ่านกลไกคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ สสส.รฐท.สส. เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจให้กำลังพลมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. และของ ทร. เพื่อให้กำลังพลได้ศึกษา ตูจวนจากหน่วยต่าง ๆ ใน ทร. มาใช้ในการจัดกิจกรรม และเพื่อใช้จัดทำองค์ความรู้ฯ ของหน่วยต่อไป



### ๕.๔ มีการกำหนดทำเนียบผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านที่ครอบคลุมขีดสมรรถนะหลัก

สสส.รฐท.สส. มีการเรียนรู้ระดับบุคลากร หน่วยงานและองค์กร และกำหนดทำเนียบผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่สำคัญกับการปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และพัฒนาระบบการจัดการความรู้ไปสู่การใช้งานอย่างเป็นรูปธรรม โดยทีมจัดการความรู้ให้ครอบคลุมกระบวนการหลัก มาตรวจสอบความถูกต้องในแต่ละองค์ความรู้ ซึ่งในทุกปีจะนำองค์ความรู้เดิมมาปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติมเมื่อการปฏิบัติงานจริงมีข้อปัญหา อุปสรรค กับองค์ความรู้เดิม เพื่อให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นไป

## ๖. การมุ่งเน้นการจัดการความรู้ในกระบวนการ

หมายถึง การจัดการความรู้ที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับกระบวนการหลัก เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

### ๖.๑ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลัก (Core Process) ขององค์กร

สำหรับการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลักขององค์กร นั้น สสส.รฐท.สส. ได้ดำเนินการจัดการความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการหลักครบทุก Core Process แล้วและนำไปเก็บไว้ในระบบสารสนเทศของหน่วยเพื่อเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ให้สามารถค้นหาได้ง่าย ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานที่มารับหน้าที่

ใหม่ เข้าไปศึกษากระบวนการปฏิบัติงานตามคู่มือที่หน่วยได้จัดทำไว้ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน ลดการใช้ทรัพยากรด้านเอกสารโดยไม่จำเป็น

ในงบประมาณ ๒๕๖๙ คณะทำงานการจัดการความรู้สาขาการสื่อสารของ สสส.รฐท.สส. มีการจัดทำความรู้เพิ่มเติมจำนวน ๑ กระบวนการหลัก ดังนี้

กระบวนการหลัก	ชื่อเรื่อง
CP : ๕.๑๖ สาขาการสื่อสาร	การสั่งการ ควบคุม การบังคับบัญชา ย่าน VHF ด้วยเครื่องวิทยุทวนซ้ำสัญญาณ (Repeater Mobile) ในพื้นที่จุดอับสัญญาณ

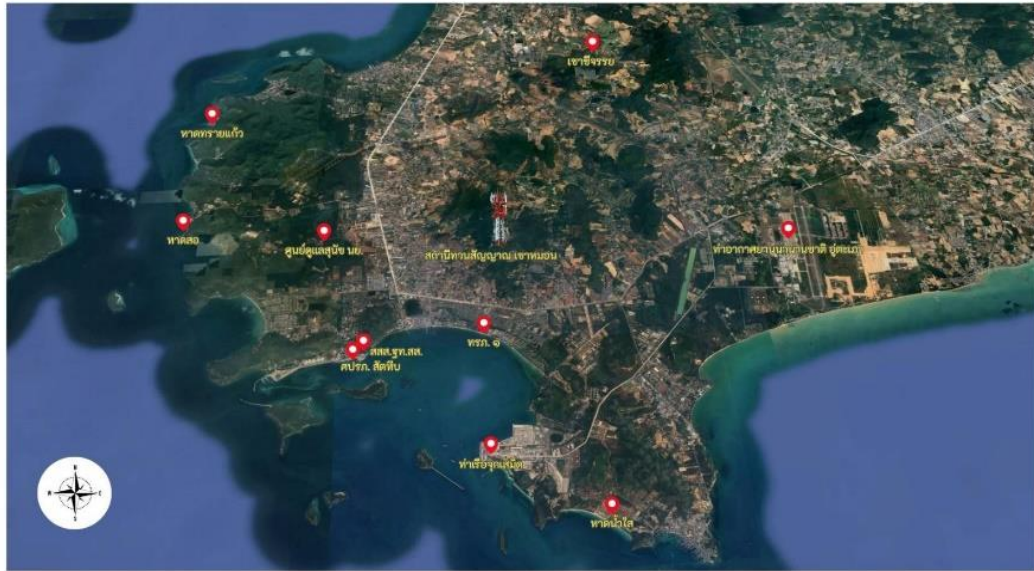
### ๖.๒ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการสนับสนุน (Supporting Process) ขององค์กร

สสส.รฐท.สส.จัดให้มีการฝึกอบรมการกู้ชีพขั้นพื้นฐาน (CPR) ให้กับกำลังพล สสส.รฐท.สส. ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามนโยบายหลัก ผบ.ทร.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ด้านที่ ๔ ยุทธการและการฝึก ซึ่งได้มีการ ทบทวนปรับปรุง พัฒนาระบบงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการมุ่งเน้นให้กำลังพลทุกคน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ ได้มีความรู้ในการกู้ชีพขั้นพื้นฐาน เพื่อให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน รวมทั้งช่วยเหลือประชาชน ในพื้นที่เมื่อเกิดสถานการณ์เฉพาะหน้า เมื่อกำลังพลมีความรู้ขั้นพื้นฐานแล้ว จะไม่ลังเลที่จะเข้าไปช่วยเหลือปฐมพยาบาลเพื่อนร่วมงานหรือประชาชนในพื้นที่เมื่อเกิดอุบัติเหตุ



### ๖.๓ การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ที่เกิดประสิทธิภาพและคุณภาพ

สสส.รฐท.สส. ได้ทบทวนกระบวนการ องค์ความรู้ และนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ดำเนินการปรับปรุงและทดลองใช้งานระบบข่าวราชนาวีอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มีการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานภายในองค์กร ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ สสส.รฐท.สส.มอบหมายให้ ศูนย์สื่อสาร สสส.รฐท.สส. ไปดำเนินการติดตั้งและทดสอบการใช้งานเครื่องวิทยุทวนซ้ำสัญญาณเคลื่อนที่ (Repeater Mobile) ในพื้นที่จุดอับสัญญาณ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของ รฐท.สส.ให้สามารถใช้งานความถี่วิทยุย่าน VHF ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพสูงสุด



### ๗. ผลลัพธ์ขององค์กรที่เกิดจากการสนับสนุนการจัดการความรู้

หมายถึง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการปฏิบัติงาน ที่ได้มีการจัดการความรู้ไว้เป็นแนวทางในการดำเนินการ

๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการส่วนราชการต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพันการเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและตอบสนองเกิดความคาดหวังของผู้รับบริการเป็นผลมาจากการจัดวิเคราะห์และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

ผู้บังคับบัญชาทุกระดับเห็นความสำคัญและให้การสนับสนุน รวมทั้งเป็นต้นแบบที่ดีในการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างกำลังพลไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ดังนั้น สสส.รฐท.สส. ได้มีการรับฟังและเข้าถึงข้อมูลในแบบประเมินความพึงพอใจ และระบบประเมินผ่านระบบสารสนเทศในเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อรับทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งในด้านองค์บุคคล องค์วัตถุ จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่ม

ประสิทธิภาพ ปรับปรุงกระบวนการ สร้างผลผลิตและบริการให้ครอบคลุมต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**๗.๒ การบรรลุผลลัพธ์ด้านการลดต้นทุนการสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการเป็นการวัดความสำเร็จของ การดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ เป็นผลมาจากการวัดวิเคราะห์และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้**

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ สสส.ฐท.สส.ได้ดำเนินการเสนอโครงการศึกษาให้กับ คณะอนุกรรมการโครงการศึกษาของ ทร. ในหลักสูตรเพิ่มพูนความรู้ เสริมสร้างรากฐานและปรับปรุงและพัฒนาบุคลากร โดยการถ่ายทอด และนำสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม สนับสนุนภารกิจของหน่วย ให้สามารถบรรลุผลลัพธ์บรรลุเป้าหมายการจัดการความรู้ที่กำหนดไว้ เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างองค์กร ทำให้หน่วยมีการจัดการความรู้ที่มีการบูรณาการร่วมกันให้บรรลุผลลัพธ์ในการจัดการความรู้เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น

การขับเคลื่อนโครงการศึกษานี้ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้นั้น ได้รับความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจ จากกำลังพลขององค์กรทุกนาย ร่วมกันขับเคลื่อนให้เกิดความชัดเจน เป็นรูปธรรม และบรรลุตามวัตถุประสงค์ภายในเวลาที่กำหนด